

Sehr geehrter Kunde,

für den Auftrag und das in uns gesetzte Vertrauen möchten wir uns recht herzlich bedanken.

Da wir unsere Leistungen im Sinne unserer Kunden ständig optimieren möchten, bitten wir Sie um Ihre Mithilfe.

Nehmen Sie sich doch bitte kurz Zeit, beantworten Sie die Fragen und lassen uns Ihren Fragebogen zukommen - das war's.

Für Ihre Mithilfe möchten wir uns schon jetzt bedanken und verlosen zusätzlich unter allen Einsendern jeden Monat eine Außenfahrzeugwäsche.

Alle Teilnehmer der Verlosung bitten wir daher zwecks Benachrichtigung im Falle des Gewinns das Adressfeld am Ende des Fragebogens vollständig auszufüllen.

Die Teilnahme an der Verlosung ist für Sie optional.



Die Nr. 1 für Ihre Zufriedenheit

Ihr Wedereit - Team

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- Persönliche Empfehlung
- Telefonbuch / Gelbe Seiten
- Internetseite
- Empfehlungen von Versicherungen, Vertragswerkstätten, etc.
- bereits vorhandenen Kunden („Altkunde“)
- Messe / Veranstaltungen
- Zeitungsinserate
- Flyer
- Sonstiges: _____

Welche der folgenden Leistungen erwarten Sie von einem Karosserie- und Lackierbetrieb?

- | | | | |
|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Unfallreparatur | <input type="checkbox"/> | TÜV | <input type="checkbox"/> |
| Karosserie- und Lackierarbeiten aller Arten | <input type="checkbox"/> | AU | <input type="checkbox"/> |
| Lackierung von Einrichtungsgegenständen | <input type="checkbox"/> | Inspektion | <input type="checkbox"/> |
| Fahrzeugpflege (Lack- und Innenraumpflege) | <input type="checkbox"/> | Klimaanlagenservice | <input type="checkbox"/> |
| Lackversiegelung | <input type="checkbox"/> | Glasreparatur / -ersatz | <input type="checkbox"/> |
| Mietwagen | <input type="checkbox"/> | Verkauf von Lack- und Pflegemitteln | <input type="checkbox"/> |
| Abschleppdienst | <input type="checkbox"/> | Verkauf von Zubehör- und Ersatzteilen | <input type="checkbox"/> |
| Schnell- / Spotreparatur | <input type="checkbox"/> | Sonstiges: _____ | |

Welche Leistungen / Services haben Sie aktuell bei uns in Auftrag gegeben?

Welche Leistungen und Services würden Sie gerne bei Ihrem Karosserie- & Lackierfachbetrieb in Anspruch nehmen können und wie wichtig sind diese für Sie?

		sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	unwichtig
Öffnungszeiten					
	Werktags vor 8:00 Uhr?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Werktags nach 18:00 Uhr?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Samstag?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24h - Notrufnummer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kompetente Beratung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hol- und Bringservice		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahrzeugreinigung innen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahrzeugreinigung außen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moderne Schadensabwicklung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alles aus einer Hand		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicherstellung der Mobilität					
	Ersatzfahrzeug	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Fahrrad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Taxigutschein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	öffentliche Verkehrsmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Heimfahrerservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sonstiges: _____				
Garantien		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reparaturen am Wochenende		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fortsetzung auf der Rückseite!

		sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	unwichtig
Kommunikation / Benachrichtigung per					
Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Email	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges:	_____				

Würden Sie sich noch weitere Leistungen und Services wünschen?

Ja Nein

Wenn ja, welche Leistungen / Services sollten zusätzlich angeboten werden?

Wie würden Sie Ihre Einstellung zur Autoreparatur beschreiben?

Geringe Qualität - Niedriger Preis

Gute Qualität - Mittlerer Preis

Beste Qualität - Angemessener Preis

Welche Zensur würden Sie unserem Unternehmen geben in Bezug auf (Note 1 bis 6)

	Note 1 sehr gut	2	3	4	5	Note 6 ungenügend		Note 1 sehr gut	2	3	4	5	Note 6 ungenügend
Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratungskompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Parkmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Freundlichkeit/Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reaktionszeit bei Angebotsanfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rechnungserteilung/Kontrolle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Auftragsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Termintreue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit/Organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gesamteindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gibt es etwas, das wir Ihrer Meinung nach verbessern können?

Welche Leistungen / Service haben Sie besonders überzeugt?

Würden Sie uns weiterempfehlen?

Welche Information und in welcher Form wünschen Sie zukünftig von uns?

Benachrichtigung bei Sonderaktionen

Kundenzeitschrift

Email

Newsletter

An welche Adresse möchten Sie die Informationen gesendet bekommen (Adresse wird auch als Kontaktadresse für Gewinnspiel genutzt)?

Name: _____ PLZ: _____

Vorname: _____ Wohnort: _____

Anschrift: _____ Telefon: _____

_____ E-mail: _____

Ihre Anmerkungen oder Anregungen:

Herzlichen Dank für Ihre Hilfe.

Karosserie- & Lackierfachbetrieb Marco Wedereit

Breitenbronnerstr. 27 · 74858 Aglasterhausen · Tel: (0 62 62) 91 77 09-0 · Fax: (0 62 62) 91 77 09-99
E-Mail: schaden@wedereit.de · www.wedereit.de